

## IL VOSTRO SOGGIORNO SUL LAGO DI GARDA IN SICUREZZA E SERENITA'

Vogliamo poter offrire l'ospitalità e il relax di sempre, tutelando la salute ed il benessere, anche in un periodo straordinario come questo.

Abbiamo introdotto nuove regole ed accorgimenti, così che alla riapertura ci siano le condizioni di massima sicurezza per i nostri clienti, i nostri collaboratori e per tutti noi.

Il nostro obiettivo sarà sempre quello di farvi trascorrere una vacanza spensierata, certi della nostra accoglienza e professionalità.

Verranno adottate nuove misure per rispettare il distanziamento sociale, in particolare:

- **Procedure di check-in e check-out:** siamo certi di riuscire a "seguirvi" durante la vostra permanenza, come nostra abitudine, pur nel rispetto delle normative; presso la reception vi sarà un dispenser per disinfettare le mani.

Il check-in potrà essere effettuato velocemente consegnando i documenti in reception, oppure inviando gli stessi precedentemente all'arrivo via mail.

Anche per il check-out potrete richiedere di avere il conto via mail e comunicare i dati della carta di credito per il prelievo.

- **Ristorazione:** sarà disponibile un dispenser con igienizzante per mani all'entrata del ristorante; vorremmo permettere ai nostri ospiti di servirsi al buffet e di scegliere le uova dal nostro addetto che le preparerà al momento, proteggeremo gli alimenti con lastre in plexiglass; se questo dovesse risultare impossibile, sarà richiesto l'utilizzo della mascherina.

La cena sarà solo su prenotazione anticipata con scelta del menù, il mattino a colazione troverete il menu sul vostro tavolo, potrete scegliere il menù per la sera successiva. Il menù sarà cartaceo e valido solo per quel giorno, questo per evitare lo scambio tra più persone.

- **Pulizia delle camere e delle aree comuni:** l'igiene e la pulizia è sempre stata fondamentale per noi, e stiamo predisponendo ulteriori e nuove misure per garantire ancora più sicurezza.

Verranno utilizzati prodotti appositi, con una maggiore attenzione alla pulizia di oggetti quali telecomandi, maniglie, casseforti, ecc

Tutti gli ambienti verranno arieggiati e sanificati quotidianamente.

- **Utilizzo della piscine:** è possibile accedere alla piscina sia per adulti che per bambini, terremo monitorati i livelli di PH e cloro quotidianamente. Le sdraio e gli ombrelloni saranno distanziati di 2 mt le une dalle altre.

- **Utilizzo dei campi da tennis:** essendo i campi in terra battuta ed all'aperto non sono necessarie particolari provvedimenti se non la prenotazione anticipata.

- **Il nostro punto di forza :** molto spazio esterno a disposizione

Per far sì che i nostri provvedimenti risultino efficaci, avremo bisogno anche del vostro aiuto: vi chiediamo di avvisarci tempestivamente in caso di sintomi, anche lievi; di lavare e igienizzare le mani frequentemente; di mantenere le distanze dalle altre persone in momenti di prossimità quali al buffet della colazione; di indossare guanti e mascherine ove venga richiesto.

Il nostro giardino e la natura di Manerba del Garda vi permetterà di muovervi in libertà; sarà possibile fare passeggiate, escursioni, uscire in barca, sarà possibile richiedere il pranzo al sacco la sera prima al ricevimento;

**La riapertura è prevista per il 15 giugno ... E' arrivato il momento di rilassarvi e riprendervi la vostra libertà!**

26 maggio 2020